

Custos do corte e produtividade crescente com um sistema de gerência satisfeito: Três Estudos de Caso

*Dan Ryan, desenvolvimento sênior do vice-presidente,
do marketing e de negócio, Stellent*

Fornecer a informação crítica do negócio na correia fotorreceptora é não mais longo uma opção para a empresa de hoje, ele é um pré-requisito ao sucesso. Não surprisingly, as companhias de todos os tamanhos, e através de todas as indústrias, estão confiando em intranets para reconfigurar cost-effectively o workflow e mudar a informação da maneira é compartilhada entre seus empregados. Os negócios estão procurando maneiras aumentar a produtividade ao reduzir gastar.

A pergunta levanta-se então, "como pode um Intranet ser mantido em um ambiente de despesa limitada, com demasiado poucos recursos para controlar os updates (às vezes de hora em hora) diários?" O dilema é combinado enquanto os profissionais da informação são exercidos pressão sobre para manter sistemas easy-to-use para empregados não técnicos.

A solução que muitas companhias giram para é um sistema de gerência satisfeito seguro, easy-to-use, seguro, e inteiramente integrado (CMS). Estes sistemas permitem que a equipe de funcionários não técnica contribua, publique, e modifique o índice do Intranet usando as aplicações nativas, eliminando a dependência em profissionais da informação para updates do local. Removendo-se do papel de únicos gatekeepers de publicar satisfeito, os profissionais da informação podem ao refocus suas energias nos projetos que são mais estratégicos à organização e que suportam rendimento-gerar atividades. E satisfação pode ser publicado e atualizado com velocidade mais grande desde que não há nenhuma necessidade tocar em cada parte de índice da correia fotorreceptora antes que possa ir viva em um local.

Como o volume de negócios da informação gera cresce exponencial, o sistema de gerência satisfeito evoluiu em uma parte crítica de controlar o negócio, a correia fotorreceptora, os meios ricos, e o índice digital publicado em intranets.

Que a procurar em um sistema de gerência satisfeito para Intranets

- Contribuição direta de limas nativas das fontes múltiplas do negócio
- Única contribuição da fonte com replication às posições múltiplas ou aos locais
- A conversão automática e publicar à correia fotorreceptora múltipla formatam
- Integração com aplicação, personalização, e os usuários existentes do comércio
- Criação, workflow, e gerência satisfeitos collaborative da revisão
- Meta-data search/retrieval
- Abra o ambiente dos padrões

As companhias apreciam uma variedade dos retornos diferentes, diretos e indiretos, em seus investimentos em sistemas de gerência satisfeitos. As economias diretas resultam de uma redução em ou o eliminação de despesas imprimindo quando o índice do negócio é publicado na produtividade da correia fotorreceptora é realçado também em consequência de um acesso mais largo e mais fácil à informação, como é a velocidade em que os dados são updated. Para o exemplo, as correções produto-fixando o preço de uma companhia podem acontecer imediatamente, worldwide, sem dependência em diversos grupos que seguram a informação.

Três exemplos seguem das organizações com as necessidades distintas nas indústrias diferentes que demonstam como os intranets powered por sistemas de gerência satisfeitos são custos do corte e aumento da produtividade de seus empregados.

Agfa Corporation

(Ridgefield, subsidiária Jersey-baseada nova de ESTADOS UNIDOS do grupo de Agfa-Gevaert, de um fabricante digital da imagem latente)

Problem/Solution

Agfa Corp. era tired de plodding com cryptic, nomes de arquivo de UNIX do oito-caráter para seguir o índice para exames do ISO 9001. Necessitou um padrão company-wide para controlar toda esta documentação. Usando a gerência satisfeita de Stellent, Agfa criou um Intranet que incluísse a documentação do ISO 9001, tal como procedimentos, specs. do projeto de produto, minutos de reunião, estudos

de praticabilidade, e documentação da definição do problema, assim como o índice dos recursos humanos, a informação da saúde e de segurança, e os formulários do empregado.

Agfa podia eliminar imediatamente uma despesa de \$80.000 anuários para produzir uma Cópia mais escura-ROM que contem as folhas de dados materiais de segurança (MSDS) que tiveram que ser distribuídas trimestralmente. Hoje, mais de 700 empregados de Agfa contribuem o índice ao Intranet usando seus browsers da correia fotorreceptora, e todos os empregados de ESTADOS UNIDOS de Agfa 4.500 podem firmemente alcançar o Intranet incorporado de todo o web browser.

Tecnologia

O índice é conservado em seu formato nativo, tal como um original de processo de texto, um spreadsheet, ou uma lima gráfica. O usuário satisfeito converte automaticamente o índice de Agfa às limas do pdf, que são publicadas ao Intranet. Enquanto o índice é submetido, o sistema posiciona-lhe e atribui- meta-data, permitindo usuários de procurar por e recuperar a informação através do Intranet de Agfa. Informações são encontradas através de uma página da busca ou com uma hierarquia do Web page que revele automaticamente satisfeito baseado nos meta-data atribuídos durante submittal.

Benefícios

Em vez depois dos procedimentos elaborados para criar, compartilhar, e publicar da informação, Agfa empowered empregados a controla mais facilmente processos de uma comunicação. A companhia reduziu-se imprimir custos fazendo todos os tipos do índice facilmente disponíveis com a correia fotorreceptora, e a produtividade de empregados de Agfa aumentou porque a informação crítica do negócio é fácil de encontrar no Intranet incorporado.

O Intranet facilita também uma comunicação global entre os empregados de Agfa, fornecendo suas equipes do desenvolvimento nos ESTADOS UNIDOS e na Europa com um meio centralizado para compartilhar da informação. A velocidade aumentada em uma comunicação estende externamente aos negociantes e aos sócios do equipamento de Agfa. Compartilhando e recebendo da informação mais rapidamente, Agfa e seus sócios podem começar produtos introduzir no mercado mais rapidamente.

Distrito da Irrigação de Turlock

(Turlock, água pública Califórnia-baseada e utilidade de poder)

Problem/Solution

O distrito da irrigação de Turlock (TID) necessitou uma maneira mais eficaz controlar as políticas, os regulamentos, e os procedimentos que guiam as operações da organização century-old. Para permanecer lado a lado das políticas sempre-em desenvolvimento e de procedimentos do distrito, os empregados usaram-se confiar na informação abrigados nos milhares das pastas e dos armários da lima. Quando este índice necessitou ser revisado, os empregados de TID tiveram que recuperar esta informação do usuário da rede da companhia, fazem editam, e distribuem então as cópias de papel durante todo a organização.

TID decidiu-se executar o sistema de gerência satisfeito para ajudar armazenar, controlar, e atualizar o índice da organização, as.well.as para encontrar-se com as exigências organizacional futuras, tais como a integração com aplicações novas da empresa. Hoje, mais de 400 empregados de TID que trabalham em duas posições diferentes alcançam projetos impressos grandes e previamente incômodos -- variando das régua às políticas e aos procedimentos aos pedidos da compra -- no Intranet de TID.

Os empregados contribuem o índice para o Intranet no usuário satisfeito das aplicações comuns do escritório tais como a palavra de Microsoft e excel programas. O usuário converte automaticamente o índice em formatos Correia-baseados, tais como o HTML e o pdf, e publica a informação ao local do Intranet de TID. Para aerodinamizar o processo de uma comunicação da companhia, TID pode também usar a função do workflow do usuário permitir que os empregados distribuam, para rever, edita, e aprova o índice na correia fotorreceptora.

Benefícios

Os empregados de TID aumentaram a produtividade perto tanto quanto 15-20 por cento por em linha satisfeito móvel. A equipe de funcionários conserva o tempo significativo não mais por muito tempo procurando pela informação em manuais grossos ou nas limas de papel, porque o índice pode agora ser alcançado "em qualquer lugar" em uma matéria dos segundos. A instalação rápida e fácil do sistema de gerência satisfeito permite que à informação a equipe de funcionários profissional em TID integre seamlessly o sistema de gerência satisfeito com suas tecnologias do legacy, fazendo o imediatamente usable.

Departamento do Emprego de Oregon

(agência de emprego do estado baseada em Salem, em Oregon).

Problem/Solution

Inundated pelos memorandos e pelos formulários do governo que esboçam procedimentos para trabalhar em edições do emprego, a equipe de funcionários do departamento do emprego de Oregon necessitou um processo eficiente criar, alcançar, e controlar as quantidades grandes de informação que disparate necessitaram executar seus trabalhos. A agência escolheu o sistema de gerência satisfeito de Stellent power seu Intranet, assim como para empower seus empregados, não obstante suas habilidades técnicas, para fazer exame da carga de seu índice organizational. Hoje, mais de 100 empregados da agência contribuem o índice ao Intranet informação-embalado -- cada um com menos de 1 hora do treinamento.

Tecnologia

Os empregados contribuem o índice -- variando dos formulários freqüentemente usados e das listas de trabalho novas para staff agendas da reunião e boletins de notícias do empregado -- diretamente ao usuário satisfeito em seus formatos nativos. O índice Categorizer categoriza submeteu o índice por meta-data unindo a cada parte de informação assim que é recuperado facilmente no Intranet. Uma função customized da busca permite empregados da agência de conduzir buscas simples ou do complexo.

Uma vez que submetido, o sistema converte automaticamente o índice de seu formato nativo a uma variedade dos formatos da correia fotorreceptora, tais como o HTML, XML, pdf, ou WML, e publica automaticamente o índice ao Intranet. Uma característica da personalização permite a agência de ajustar acima 18 níveis diferentes da segurança e de unir réguas de negócio a cada perfil de usuário, assegurando a empregados a vista somente o índice que são autorizadas ver.

Benefícios

O departamento do emprego de Oregon melhorou as eficiências relacionadas a controlar e a recuperar o índice organizational por 75 por cento. Para o exemplo, oficiais de audição que o telecommute pode registrar no Intranet para recuperar a informação que previamente foi imprimida e faxed a seus repousos. Porque a contribuição satisfeita é espalhada através da organização, Webmaster da agência gasta mais tempo que overseeing e que melhoram o infrastructure inteiro da correia fotorreceptora da agência, melhor que coding e controlando o índice para o Intranet do empregado.

A agência do estado pôde também reduzir a quantidade de tempo onde faz exame para publicar a informação ao Intranet, em alguns casos que reduzem o tempo publicando de 30 dias a um dia. A agência reduziu também as despesas relacionadas a imprimir e a distribuir cópias duras de manuais do empregado, de políticas do empregado, e de formulários da agência.

Conclusão

O que quer que seu tamanho e espaço, os intranets prometem entregar muitos benefícios empresa-largos, variando dos custos reduzidos à produtividade aumentada. H *** TRANSLATION ENDS HERE *** owever, an intranet's true effectiveness is measured by how employees use this powerful tool. A content management system, as demonstrated in the above case studies, can significantly improve the speed, ease, and the return on investment of an intranet.

By design, the Stellent Content Management system ensures employees are able to contribute and publish their own content to intranets, as well as access information easily. As companies evaluate the content management systems that may power their intranets, scalability and features, such as workflow, personalization and subscription services, should be evaluated. But most importantly, companies should carefully weigh how user-friendly the system will be for both technical and nontechnical employees.

By decentralizing the burden of maintaining and creating intranets that provide more valuable, real-time information, employees increase their abilities to efficiently perform daily business activities. A successful content management system enables ease-of-use and fosters company-wide reliance on the intranet as a tool for maximizing success.

Dan Ryan, senior vice president, Marketing and Business Development for Stellent, can be reached by phone at 952-903-2000 or via e-mail at dan.ryan@stellent.com