

Usabilidade e Ergonomia Financeira

José Luis Amâncio

Usabilidade é um conceito através do qual se busca as utilizações racionais, contínuas e simples de qualquer recurso ou atividade.

É um conceito antigo que vem mudando de nome com o tempo, mas que na verdade nos lembra que quanto mais simples, objetivo melhor.

Muito se tem falado da usabilidade ligada à ergonomia, design, conteúdo e outros temas que estão muito mais em alta até mesmo pelo fato dos mesmos serem mais “visíveis” para as pessoas em geral.

Porém , a área financeira (pública, empresarial ou pessoal) é como um universo invisível que permeia a realidade que nos cerca, porque os recursos financeiros são sempre necessários para a execução da maior parte das atividades.

Portanto além da ergonomia, design, e outras dimensões da usabilidade devemos também pensar na usabilidade financeira que basicamente consiste:

- Uso racional e otimizado das informações e recursos financeiros,
- Sistemas de apoio , bem estruturados e orientados para a atividade fim da empresa ou empreendimento,
- Evolução constante e dinâmica para acompanhar a realidade ao nosso redor,
- Workflow (fluxo de trabalho) simples, estruturado e eficiente
- Relatórios simples, enxutos e objetivos contendo as informações necessárias e que possam atender a qualquer usuário,
- Simplicidade de forma e conteúdo mesmo para assuntos complexos,

- Evitar o retrabalho, através do mapeamento de atividades e identificação de pontos de convergência e oportunidades de otimização de relatórios, informações e atividades.
- Desenvolver relatórios auto explicativos (com títulos, legendas, totais, observações) que permitam a qualquer usuário entender o propósito e a informação dos mesmos,

Resumindo, a usabilidade ajuda a poupar tempo e dinheiro (ambos recursos limitados e valiosos) simplificando o dia-a-dia e dando a oportunidade de nos concentrarmos nas atividades que realmente são importantes.

Boa sorte e sucesso !

José Luis Amancio, 35 anos, é diretor Associado da Consultoria Metis Quality, economista, com especialização em Comércio Eletrônico, Planejamento Empresarial e Logística e atualmente Pós Graduado da FGV, Articulista e Colunista, Administrador do Grupo Profissional de Finanças da revista VOCÊ S/A na rede –
E-mail: financeir@globo.com .